

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. A szerződő felek és a szerződés tárgya

A szerviztevékenység igénybe vevője - végfelhasználó azaz üzemeltető illetve fővállalkozó (a továbbiakban ÜGYFÉL) és a Kodak Kft. (a továbbiakban KODAK) megállapodnak KODAK mikrofilmtechnikai és digitális képrögzítő berendezés(ek) és tartozék(ok) (a továbbiakban készülék(ek)) szerviz feltételeiről. Ezeket a túloldalon aláírt Szerviz Szerződésben rögzítik. A jelen Általános Szerződési Feltételek a túloldali Szerviz Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

### 2. A szerződés előfeltételei

KODAK szerviz kötelezettségének előfeltétele, hogy a készülék(ek):

- KODAK eladási programjában szerepeljen(ek),
  - KODAK szervizterületén belül legyen(ek) felállítva,
  - korábban kötött KODAK Bérleti Szerződés keretében működtek.
  - korábban kötött KODAK Szerviz Szerződés hatálya alatt álltak.
- Egyéb esetben a készülék(ek)et az ügyfél költségén kifogástalanul működő állapotba kell hozni nagyjavítással.

### 3. A szerződés hatálya lépése és időtartama

A Szerviz Szerződés a túloldalon feltüntetett időpontban, szerződés hosszabbítás esetén az aláírás napján lép hatályba. Ezen szerződés határozatlan időre szól.

### 4. KODAK kötelezettségei

KODAK kötelezi magát, hogy a szervizdíj ellenében:

- kiképzzi az ÜGYFÉL által megnevezett megbízott gépkezelő(ke)t,
- előzetes egyeztetés alapján elvégzi a KODAK által előírt karbantartásokat és ÜGYFÉL kérésére elhárítja a készülék(ek) esetleges üzemzavarait,
- készletlétben tart és ÜGYFÉL kérésére és költségén ha szükségesnek ítéli, beépít új alkatrészeket.
- STANDARD Szerviz Szerződés esetén: Vállalja a szerviz kiszállási és munkaköltségeit.
- KARBANTARTÁSI Szerviz Szerződés esetén: Vállalja a gyártó által előírt feléves megelőző karbantartások kiszállási és munkaköltségeit.
- ALL-IN Szerviz Szerződés esetén: Vállalja a szerviz kiszállási, anyag és munkaköltségeit. Ebben az esetben a kiserelt alkatrészek KODAK tulajdonába kerülnek.
- a hibák elhárítását a bejelentéstől számított 24 órán (ha a szerződés másként nem rendelkezik) belül megkezdi és normál munkaidőben megszakítás nélkül foglalkozik a hiba elhárításával,

KODAK kötelezettségei csak KODAK normál munkaidéjén belül állnak fenn (hétköznap 8:00-16:00). A normál munkaidőn túl megkezdett és elvégzett szolgáltatások díjaira jelen szerződés nem vonatkozik.

Amennyiben ÜGYFÉL külön írásbeli kérésére KODAK a szolgáltatást normál munkaidéjén kívül végzi, akkor ezt a tevékenységet a megrendelővel becsatolása mellett KODAK a mindenkor érvényes listaárain ÜGYFÉLnek jogosult leszámlázni. Amennyiben ÜGYFÉL a normál munkaidőn kívül akarja hibabejelentéssel élni, úgy üzenetrögzítő fogadja hívását.

### 5. ÜGYFÉL kötelezettségei

ÜGYFÉL kötelezi magát, hogy

- a készülék(ek) üzemeltetési helyén saját költségére szakszerűen elvégez minden szükséges előkészítő munkát KODAK adatai alapján,
- megnevezi a készülék(ek) megbízott kezelőjét (ha a megbízott kezelő személye változik a szerződés ideje alatt, erről KODAKot haladéktalanul értesíteni kell),
- elvégzi a kezelési útmutatóban előírt napi ápolást, karbantartást (a napi ápolással és karbantartással járó kiadások ÜGYFÉLt terhelik),
- a készülék(ek)et a kezelési útmutatónak megfelelően kezeli,
- KODAK munkatársai számára biztosítja a készülék(ek)hez való hozzáférést (ha a készülék(ek)hez való hozzáférést ÜGYFÉL nem biztosítja, meg kell fizetnie a mindenkor érvényes kiszállási díjat KODAK részére),
- időben, saját költségén megrendeli és raktározza a készülék(ek) folyamatos üzemeléséhez szükséges kellékanyag(ka)t,
- a készülék(ek) áthelyezését és újbóli üzembe helyezését KODAK munkatársaival végezteti (az áthelyezési igényről ÜGYFÉLnek legkésőbb 15 nappal korábban írásban értesítenie kell KODAKot). A készülék(ek) áthelyezése csak KODAK jóváhagyásával és ÜGYFÉL költségén történhet,
- a készülék(ek)hez kiegészítő tartozéko(ka)t csak KODAK írásos engedélyével telepít,
- a készülék(ek) üzemeltetéséhez kizárólag KODAK fogyóanyag(ka)t használ.

### 6. Kötelezettség alól mentesítő körülmények

KODAK szerződéses kötelezettségeinek teljesítése kizárt, ha ÜGYFÉL:

- nem a kezelési útmutatónak megfelelően kezeli a készüléke(ke)t,
- változtatást eszközöl a készülék(ek)en KODAK tudta és engedélye nélkül,
- elmulasztja a kezelési útmutatóban előírt napi ápolást, karbantartást,
- nem KODAK kellékanyag(ka)t használ.

KODAK és ÜGYFÉL mentesülnek jelen Szerviz Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól vis major idején. A vis major kezdetéről és végéről a másik felet értesíteni kell.

### 7. Szervizdíj

A túloldalon meghatározott összeg képezi a szervizdíjat. ÜGYFÉL fizeti a szervizdíj után járó mindenkor érvényes forgalmi adót. KODAK jogosult bármikor, de legkorábban a Szerviz Szerződés hatálya lépését követő 12 hónap után változtatni a szervizdíjat, 30 napos előzetes értesítés mellett.

### 8. Számlázás és fizetés

A szervizdíj számlázása havonta előre történik, a túloldalon meghatározott teljes összeg arányos részét képezve. A szervizdíjról szóló számlák 15 napos banki átutalással értendők. A számlák a szerződéskötés napjához viszonyított havi bontásban készülnek el.

A mennyiben a szervizdíj nem forintban van megállapítva, a kiállítandó számla forintösszege a számla kiállításakor érvényes az ING bank által kiadott deviza középárfolyam alapján kerül kiszámításra.

Amennyiben ÜGYFÉL a jelen szerződésből származó fizetési kötelezettségeivel késne, akkor az esedékességtől számítva késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat a mindenkor érvényes késedelmi kamat.

### 9. Felelősség és biztosítás

KODAK szerződéses kötelezettségeinek teljesítése kizárt, ha a hibák az áramellátó és adatvezetékekben következtek be. KODAK szervizmérnököknek nincs joguk munkát végezni az áramellátó és adatvezetékeken.

A készülék(ek) nem rendeltetészerű használatából eredő károk kockázatát ÜGYFÉL viseli. KODAK felelőssége kizárt az üzemelés megszakításából eredő károkról, amennyiben azok nem KODAKnak róhatóak fel.

ÜGYFÉL elhasznált fogyóeszközeit KODAK nem téríti meg. KODAK a készülék(ek) által okozott kárért annyiban felelős, ameddig az ő felelősségbiztosítása a törvényes szavatossági feltételek alapján terjed. KODAK felelőssége a közvetett károkról kizárt. Vis major ideje alatt KODAK szolgáltatásra nem köteles, de annak megszűnésekor a körülményeknek megfelelő időn belül elvégzi az üzemkész állapot fenntartásához szükséges helyreállítást.

### 10. Átadás, átvétel

A készüléke(ke)t ÜGYFÉL az üzembehelyezés után KODAK szervizmérnökétől veszi át. Hiba, hiány vagy sérülés észlelése esetén ÜGYFÉL köteles KODAKot értesíteni.

Amennyiben ÜGYFÉL megtagadja a készülék(ek) átvételét a kikötött időpontban, KODAK jogosult elállni a szerződéstől. Ebben az esetben ÜGYFÉL köteles megfizetni a készülék(ek) szállítási díját, valamint KODAK bizonyítható egyéb kárait.

### 11. Felmondás

KODAK azonnali hatállyal írásban felmondhatja a szerződést, ha ÜGYFÉL:

- súlyos szerződésszegést követ el,
- a fizetéssel egészben vagy részben késik és azt méltányos póthatáridő leteltével sem teljesíti,
- ellen fizetéseképtelenség miatt eljárás vagy végrehajtás van folyamatban.

Mindkét fél 1 hónapos felmondási idővel írásban felmondhatja a szerződést.

Amennyiben KODAK azonnali felmondással élne, úgy köteles a szervizdíj le nem szolgáltatott részét ÜGYFÉLnek 30 napon belül visszafizetni.

### 12. KODAK védjegy, szerzői jogok

A KODAK szó, mint védjegy Magyarországon is törvényesen védett. Jelen szerződés nem jogosítja fel ÜGYFÉL-et, hogy ezen védjegyet KODAK tudta és beleegyezése nélkül használja.

KODAK szavatolja, hogy a készülék(ek)ben megvalósított szellemi termékek szerzői jogi védelem alatt állnak. Erre tekintettel senki sem jogosult jelen szerződés alapján ÜGYFÉL-nél lévő készülék(ek) használata miatt bármi nemű igénnyel fellépni.

### 13. Egyéb rendelkezések

A jelen szerződés érvényességét nem érintik egyes rendelkezéseinek hatálytalansága.

A jelen szerződés változtatásai és kiegészítései csak írásos formában érvényesek.

A jelen szerződésből eredő jogviták eldöntésénél a Magyar Köztársaság Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók.